

INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

DER PARKTHERME BAD RADKERSBURG

(Kur- und Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg Gesellschaft m.b.H.)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Onlineshop der der Kur- und Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg Ges.m.b.H. (Parktherme Bad Radkersburg) unter <https://shop.parktherme.at>.

LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN

Wenn Sie die Option Postversand gewählt haben, werden Wert- und Leistungsgutscheine per Einschreiben versendet. Die Versandkostenpauschale beträgt € 2,20. Ist eine Lieferung per Nachnahme gewünscht entstehen zusätzliche Kosten von € 3,50.

Warenbestellungen (Produkte) werden grundsätzlich auf dem Postweg versendet. Die Versandkostenpauschale beträgt für Sendungen innerhalb Österreichs € 2,20.

Bei der Auswahl Download & E-Mail Sofortversand erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung eine E-Mail mit einem Link, über den Sie Ihren Wert- oder Leistungsgutschein selbst ausdrucken können. Ein Versand dieser Gutscheine durch uns ist nicht vorgesehen.

Bestellungen an Werktagen werden innerhalb von 48 Stunden versendet und treffen bei inländischen Versandadressen unter Berücksichtigung des üblichen Postlaufes in der Regel binnen 1 Woche bei Ihnen ein.

Sofern Sie Verbraucher sind (§ 1 KSchG, § 1 FAGG) gilt für den abzuschließenden Vertrag:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, **der Kur- und Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg Ges.m.b.H. (Parktherme Bad Radkersburg)**, Alfred Merlini-Allee 7, A-8490 Bad Radkersburg, Tel. +43 3476 2677-0, Fax +43 3476 2677-503, E-Mail: office@parktherme.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://shop.parktherme.at> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für alle Gutscheine, insbesondere für jene, für welche Sie die Liefersoption Download ausgewählt haben, gilt in Bezug auf das Widerrufsrecht folgendes:

Diese Gutscheine verlieren mit der Abgabe Ihrer Widerrufserklärung ihre Gültigkeit, dürfen ab diesem Zeitpunkt nicht mehr eingelöst werden und werden von uns umgehend nach Erhalt der Widerrufserklärung storniert. Soweit die Gutscheine bereits zur Inanspruchnahme von Waren und Dienstleistungen verwendet und eingelöst wurden, wird im Falle eines Widerrufs nur der allenfalls noch verbleibende, noch nicht eingelöste Restwert zurückerstattet.

Es gilt das Gewährleistungsrecht gemäß §§ 922ff ABGB. Die in unserem Onlineshop erwerbenden Leistungsgutscheine behalten 1 Jahr ab Ausstellungsdatum ihre Gültigkeit. Bei einer Verlängerung von bereits abgelaufenen Leistungsgutscheinen ist eine etwaige zwischenzeitlich erfolgte Preiserhöhung aufzuzahlen.

Kur- und Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg GesmbH.

Parktherme Bad Radkersburg

Alfred Merlini-Allee 7, 8490 Bad Radkersburg

Geschäftsführer: Mag. Christian Korn | Dr. Patrick Sax

T: +43/3476/2677-0 F: +43/3476/2677-503

Firmenbuch FN 067333w, LG für ZRS Graz, DVR-Nr.: 0714488

Stand 01.10.2021